



25.6.2026

Tietosuojaseloste (tietosuojalaki 1050/2018)

Rekisterin nimi: Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry:n asiakasrekisteri

Rekisterin pitäjä: Pohjois-Savon Syöpäyhdistys ry
Kuninkaankatu 23 B
70100 Kuopio
puh. 017 580 1801

Yhteyshenkilö asiakasrekisteriä koskevissa asioissa:

Toiminnanjohtaja Heidi Kolehmainen
puh. 050 561 8511

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisterin pääasiallinen käyttötarkoitus on asiakassuhteiden hallinta, hoitaminen ja ylläpito. Rekisterissä olevia henkilötietoja käytetään palveluiden tuottamiseen ja toteuttamiseen asiakkaille, asiakkaiden suuntaan tapahtuvaan viestintään, palveluiden laskuttamiseen ja maksujen keräämiseen, reklamaatioiden hoitamiseen sekä avustusten maksamiseen.

Tietoja kerätään kurssien osallistujista, tapahtumiin ja ryhmiin osallistuvista asiakkaista sekä rintaproteesivälitystä saaneista sekä avustuksia hakeneista ja saaneista asiakkaista.

Rekisterin pitämisen ja henkilötietojen käsittelyperuste on asiakkaan ja rekisterinpitäjän oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisterin tietosisältö ja tietojen säilytysajat

Asiakasrekisteri sisältää pääsääntöisesti vain seuraavia tietoja yhteydenpitoa varten: henkilön nimi, osoite, sähköpostiosoite sekä puhelinnumero. Tiedot tuhotaan niiden käytyä tarpeettomaksi, pääsääntöisesti esim. tapahtuman tai ryhmän toteutumisen jälkeen.

Kurssihakemukset sisältävät em. tietojen lisäksi kuvauksen asiakkaan elämäntilanteesta, terveystietoja sekä perusteluja kurssille osallistumisen tarpeesta. Lisäksi kysytään lähiomaisen yhteystiedot: nimi ja puhelinnumero. Kursseille hakeneiden asiakkaiden toimittamat hakemukset säilytetään 10 vuotta.

Rintaproteesiasiakkaista kerätään pääsääntöisesti kerättävien tietojen lisäksi henkilötunnus ja tieto välitetyistä tuotteista manuaaliseen rekisteriin mahdollisen reklamaation hoitamista varten. Tiedot säilytetään niin kauan kuin yhdistys toimii palvelusetelipalveluntuottajana, minkä



jälkeen tiedot siirretään tai tuhotaan siten, kun palveluntuottajilta sillä hetkellä edellytetään.

Avustuksien saajilta kerätään pääsääntöisesti kerättävien tietojen lisäksi maksuyhteystiedot. Avustusta hakeneiden ja saaneiden tiedot säilytetään 10 vuotta.

Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsääntöisesti asiakassuhteen perustamisen yhteydessä rekisteröidyltä itseltään. Rintaproteesiasiakkaiden maksusitoumus tai asiakkaan avustushakemus voi tulla asiakkaan nimenomaisella luvalla suoraan postitse tai sähköisesti sosiaali- ja terveydenhuollon henkilökunnalta.

Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Kursseille hyväksytyjen tietoja luovutetaan majoituspalveluiden tuottajalle (nimi) sekä kurssien toteutukseen osallistuville ulkopuolisille asiantuntijoille (nimi, syntymäaika ja terveystietoja).

Avustusten maksun yhteydessä henkilötietoja siirtyy sähköisessä muodossa tilitoimistolle. Muutoin asiakasrekisterin tietoja ei luovuteta.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Pääsääntöisesti asiakastiedot säilytetään manuaalisena aineistona lukituissa tiloissa, lukituissa kaapeissa. Avainten käyttöoikeudet ovat vain nimetyillä henkilöillä. Rekisterin käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus.

Sähköiset asiakastiedot kirjataan sähköiseen asiakkuuden hallintasovellukseen tai tiedostoihin, joiden käyttö edellyttää henkilökohtaista kaksivaiheista tunnistautumista. Sovelluksen palveluntarjoaja vastaa omalta osaltaan tietosuojalain edellyttämistä suojaustoimenpiteistä.



Tarkastusoikeus

Pohjois-Savon Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa rekisteriin tallennetut tietonsa tai se, ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Tarkastuspyyntö on osoitettava omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Heidi Kolehmainen, Pohjois-Savon Syöpäyhdistys, Kuninkaankatu 23 B, 70100 Kuopio.

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Pohjois-Savon Syöpäyhdistyksen asiakasrekisteriin rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilörekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Pyyntö tulee tehdä omakätisesti allekirjoitetulla asiakirjalla osoitteeseen: Toiminnanjohtaja Heidi Kolehmainen, Pohjois-Savon Syöpäyhdistys, Kuninkaankatu 23 B, 70100 Kuopio.